

基于高职院校畜牧兽医类专业岗位实习 管理模式的实践与思考

李玩生,宋世斌,孙甲川,陈姿彤,马 瑜

(甘肃农业职业技术学院,甘肃 兰州 730020)

摘要:基于高职院校畜牧兽医类专业岗位实习管理模式的实践,本文从岗位实习的组织、实习咨询及问题处理、安全保障、监督与抽查、管理中的突出问题及成因分析与优化途径方面进行了梳理与总结,并据此提出了加强信息共享,积极推进信息化管理;基于“三全育人”理念,引导学生树立正确实习观念;持续推进规范化管理,建立长效机制的实施路径,以期为我国高职院校畜牧兽医类专业岗位实习管理模式提供借鉴。

关键词:畜牧兽医;岗位实习;三全育人;管理模式

[中图分类号] S851 G642.0 [文献标识码] A [文章编号] 1004-6704(2024)03-0082-03

Practice and Reflection on the Internship Management Model of Animal Husbandry and Veterinary Majors in Vocational Colleges

LI Wansheng, SONG Shibin, SUN Jiachuang, CHEN Zitong, MA Yu

(Gansu Agriculture Technology College, Lanzhou Gansu 730020, China)

Abstract: Based on the practice of internship management mode for animal husbandry and veterinary majors in vocational colleges, this article summarizes and sorts out the organization of internship, internship consultation, problem handling, safety assurance, supervision and spot checks, prominent problems in management, analysis of their causes and optimization methods. Based on this, it proposed to strengthen information sharing and actively promote information management. Based on the concept of "comprehensive education", guide students to establish correct internship concepts; The implementation path of continuously promoting standardized management and establishing a long-term mechanism, in order to provide a reference for the internship management mode of animal husbandry and veterinary majors in vocational colleges in China.

Key words: animal husbandry and veterinary medicine; Job internship; three comprehensive education; management model

岗位实习是指职业学校的学生,在具备一定实践岗位工作能力后,按照专业培养目标要求和人才培养方案安排,在专业人员指导下,辅助或相对独立参与实际工作的活动。岗位实习作为职业教育活动中重要的实践教学环节,很大程度影响着职业教育的高质量发展。高职院校畜牧兽医类专业岗位实习企业包括养猪企业、养禽企业、养牛企业、养羊企业、饲料企业、乳品加工企业、肉类食品加工企业、动物药品生产企业、宠物医院等。对应实习岗位常见的有动物饲养员、动物繁殖员、兽医防治员、兽医化验员、家禽孵化工、挤奶工、饲料化验员、药品管理员、销售员等。岗位实习过程以学生为主体,以各职业典型岗位工作任务为基本标准,结合人才培养标

准,企业员工上岗标准等,在各自岗位上进行的教学实习。为保障畜牧兽医类专业的就业质量,提高学校的办学质量和人才培养质量,高职院校畜牧兽医类专业岗位实习如何高质量开展?基于以上目标,文章从岗位实习的组织、管理、突出问题的成因分析、安全保障等方面的实践过程中,不断探索高质量管理模式,以期高职院校畜牧兽医类专业的学生完成高质量的岗位实习提供参考。

1 实习的组织

1.1 岗位实习的基本情况

高职院校岗位实习方式分为统一实习和自主实习,其中统一实习由高职院校按《职业学校学生实习管理规定》筛选有资质的合作企业安排完成,自主实习由学生本人向所在学院提出申请并提交自主实习企业资质,经学校审核通过后方可参加实习。以甘

[收稿日期] 2023-12-03

[作者简介] 李玩生(1981-),男,甘肃庆阳人,硕士,副教授,执业兽医师,主要从事宠物诊疗及职业教育研究。
E-mail: redbox_618@163.com

肃农业职业技术学院畜牧兽医科技学院 2020 级参加实习学生为例,共 333 人,其中统一实习 259 人,自主实习 74 人,省外实习 185 人,省内实习 148 人。岗位实习单位共 98 家,统一实习单位 27 家,自主实习单位 71 家;国企 6 家,民营企业 82 家,合资企业 2 家,事业单位 8 个。综合来看,畜牧兽医类专业岗位实习的学生中,统一实习占比高(78%),省外实习人数多,实习单位比较集中,学生参与实习的积极性高。

1.2 岗位实习的组织

在学校层面,主管校长负责统筹指导各学院学生实习工作,形成了由校领导、职能部门和二级学院、实习指导教师共同构成的四级联动管理模式,即分管校领导主抓,督查小组监督检查,各二级学院和岗位实习指导教师具体实施。学生参加岗位实习前,学校、实习单位、学生均签订符合规定、切实维护各方权益的实习协议,其中与学校有稳定合作关系、学生反映良好且就业率高的企(事)业单位优先。学院利用假期安排指导老师、班主任深入企业慰问实习学生,了解一线学生工作情况、生活困难、心理状态等,针对性地做好与企业指导老师的协调衔接,及时了解学生实习动态。班主任、就业干事不定期通过视频会议、QQ 群、微信群等形式召开班会了解和指导实习工作,及时向学生推送工匠精神、职场文化等方面的信息,并加强心理健康教育,引导学生养成独立思考,积极正确地解决问题的能力。畜牧兽医类专业的学生实习场所大多是养殖企业,因防疫要求环境偏僻,远离城区,密切关注学生在信息化管理平台中提交的周记、月报及总结等,引导学生养成一定的抗压能力。

1.3 实习的咨询及问题处理

针对畜牧兽医类专业的特殊性,实习企业以养殖企业居多,考虑到防疫要求,养殖企业基本都实行封闭式管理。初到岗位的学生对在休息日、法定节假日实习,特殊岗位偶尔加班,奶厅及产房上夜班,工作时长,工作环境等诸多方面的问题难以适应。学校建立了实习指导教师、二级学院负责人、学校主管部门和学校分管领导的四级咨询和反映渠道,及时解决学生实习过程中遇到的各种问题。对于学生不满意的实习单位,学院经过了解和沟通,如是个别学生反映(大多是学生自己的问题),引导学生充分认识到实习的重要性和必要性,克服困难,战胜自我,积极完成实习;如是多数学生反映,学校指派实习指导教师去企业沟通及核实,情况属实及时更换

调整并上报主管部门。对提出转岗申请的学生,学院根据情况积极核实,协调沟通,必要时推荐新的岗位供学生选择转岗,并加强转岗学生一对一指导,最大限度满足学生需求。学院安排就业干事定期给学生讲解实习政策和管理规定,并要求班主任、实习指导教师 24 小时开机,确保能够第一时间解决学生反映的问题。对违反实习规定的学生进行正确的教育引导,站在学生的角度处理问题,避免将简单的问题激化成矛盾,造成学生上访,形成矛盾上交。

1.4 安全保障

按照《职业学校学生实习管理规定》的要求,切实做好学生实习责任保险工作,为实习学生投保实习责任保险。责任保险范围覆盖实习活动的全过程,包括事故责任险、医疗责任险、第三者责任险、精神损害责任险、法律费用责任险及相关附加险,除学校投保责任险之外,要求企业也为实习学生购买了意外伤害险,为学生安全顺利地开展工作提供保障。在省内外实习的学生,实习单位统一提供住宿,并安排“双导师”(校内指导教师和企业指导老师)对学生的实习全程跟踪指导,实行学校、企业双重管理制度。畜牧兽医类专业的学生,在岗位实习开始前,除了要切实做好实习单位安全保障考察评估之外,学校和实习单位分别对实习过程中的安全生产教育和考核标准进行风险预防培训。尤其是养牛企业和养羊企业,要求学生在实习前和实习后体检过程中,均要进行结核病和布鲁氏杆菌病的检测,加强结核病和布鲁氏杆菌病安全防护知识,规范动物疾病诊疗、动物繁育、奶厅操作等环节操作规程,做好实习过程的风险管控,预防人兽共患病的发生,确保学生在实习期间的人身健康和生命安全。

2 岗位实习的管理

2.1 岗位实习的监督与抽查

在岗位实习管理过程中,先由学院组织开展“班级互查”、“专业互查”及“学院抽查”等不同形式的自查自纠工作,交流总结后形成报告并上报学校实习管理部门。学校层面由纪检监察室、巡察办以及教务处按照《职业学校学生实习管理规定》的要求,结合学校实际,对各学院岗位实习学生实习组织和管理的规范化程度进行专项督查,通过资料查阅、电话抽查及谈话交流的方式对学院学生岗位实习的组织开展、实习单位考察、实习指导教师、实习投入保障、实习组织管理、实习学生的安全保障等方面进行了全面的督查与抽查。

2.2 岗位实习管理中突出问题

在通过与实习单位人力资源部门及企业实习指导老师进行沟通交流,听取实习单位对实习学生和学校实习管理、人才培养的反馈意见,核实学生实习管理情况后,发现畜牧兽医类专业的学生的岗位实习过程中存在的问题集中在以下几个方面:

一是养殖类企业因岗位要求,有上夜班的现象,如畜牧兽医专业,在奶厅或产房轮岗的学生需上夜班;二是学生自主分散实习的跟踪机制不健全,日常跟踪指导不够;三是学院与实习单位的沟通配合不够紧密;四是对实习指导教师的激励机制作用发挥不明显;五是稳定而有效的实习基地创建不足。

2.3 成因分析与优化途径

针对养殖类企业因岗位要求,有上夜班的现象,按照学校的要求加强实习工作管理,进一步健全完善实习管理办法,严格实习协议签订程序,对于畜牧兽医科技学院特殊实习岗位,如牛场奶厅、猪场牛场产房上班确需值夜班的情况,需要从协议签订中予以明确,做好安全和轮岗教育,并维护好学生的合法权益。针对学生自主分散实习的跟踪机制不健全,日常跟踪指导不够的问题,学院要继续加强实习期间的跟进督导,学校层面电话回访,工学云信息化管理平台、访企拓岗等形式定期了解学生的诉求,如学校发现突出矛盾,必要时指定岗位实习负责老师实地开展调查,及时有效化解实习期间的困难和隐患。定期关注自主实习学生的诉求,如有学校推荐实习单位的意愿,及时推荐到岗。针对学院与实习单位的沟通配合不够紧密的问题,为加强实习单位的沟通,建立双方定期沟通机制,学院利用工学云信息化管理平台实施周汇报月总结的方式实时掌握实习学生动态,通过“双导师”管理模式加强对实习学生过程性考评工作,确保管理制度落到实处。针对实习指导教师的激励机制作用发挥不明显的问题,学院加大对实习指导教师的考核激励,根据实习指导教师走访企业时间核定相应的课时,兑现工作量。针对稳定而有效的实习基地创建不足的问题。为加大实习单位的动态管理和实习基地的建设,有效发挥实习基地在提升内涵建设上的推动作用。一是为持续提高学生就业质量,学院在岗位实习的单位选择上,注重对实习稳定性好、学生反映良好、实习结束后就业人数多的单位加强交流,建立长久稳定深入的校企合作关系;二是个别实习单位信息库单位数较少的专业,建议加强新增岗位实习单位的考察力度,为学生岗位实习提供更多的选择。

3 高职院校岗位实习管理模式思考

3.1 积极推进信息化管理平台在岗位实习管理中的应用

为加强信息共享,信息中心在搭建“一网通办”信息共享平台中,针对岗位实习的组织管理量身打造了“校企生”沟通信息化网络平台。管理平台设有学生端口和老师端口,老师端口设有学校管理员、院系管理员、校内指导教师、企业指导老师和班主任等不同身份。旨在打造学校、企业及学生“三元一体”的信息共享平台。在平台内容建设上包括五大模块:一是通知公告模块,包括在线签署、公告管理和待办事项等,可及时有效地向实习学生传达重要信息,管理人员可第一时间看到补签、请假、免实习、岗位修改、免签及企业变更等相关申请。二是基础资料模块,包括院系、专业、班级、学生、老师及人才培养方案等基础资料的管理。三是实习生模块,包括实习前任务分配、实习计划管理、实习及免实习申请及保险管理等;实习中工作地点签到、平台预警、补签免签及企业变更管理、实习日报、周报、月报、总结及培训记录等相关信息;实习后的总结报告、绩效考核及企业评价管理等。四是实习导师模块,包括导师周报、月报、总结、巡访记录及实习指导等;五是其他模块,包括就业跟踪,文件上传和实践基地管理等。学校管理端可在数据中心查看全校实习人数、指导老师、实习专业、实习计划和周报等基础信息;还可以随时掌握不同学院、不同班级学生近期的签到率、周报数、绑定率、上岗率、职位专业匹配率、稳定率及统一安排率等动态信息。信息化管理平台可加强学生、企业、实习指导老师、院系和学校之间的信息共享,提高沟通效率,平台预警可让实习指导教师及班主任第一时间了解实习学生在岗情况,推进岗位实习这一实践教学环节的全过程管理。

3.2 通过“三全育人”理念引导学生树立正确实习观念

畜牧兽医类专业的学生从未真正体验过封闭式管理的养殖企业生活,部分学生实习前并未对实习岗位做好充分的心理准备,加之自我发展无明确规划,自身定位不准确等原因会造成实习初期出现较大的心理落差。因此基于“三全育人”理念,引导学生树立正确观念就尤为重要。教师在理论与实训课堂、认识实习、班会、校园活动等教育全过程中强调教书育人、实践育人、服务育人、心理育人、管理育人

(下转第 87 页)