

曲靖市加强对宠物诊疗行业的监管 以促进宠物经济健康发展

杨美兰¹, 郑广云¹, 李红林¹, 吕建华², 罗璇¹, 彭智明¹

(1. 曲靖市兽药饲料监察所, 云南 曲靖 655000; 2. 沾益区兽药饲料监察所)

摘要: 本文通过对曲靖市宠物诊疗行业的发展现状和监管情况进行研究分析, 发现曲靖市宠物诊疗机构在制度建设、诊疗行业队伍建设、诊疗能力水平和服务质量等方面存在诸多问题, 为规范本辖区内宠物诊疗机构的诊疗行为, 提高从业者的诊疗能力和服务水平, 曲靖市通过强化日常监管, 加强宣传培训等措施进一步规范本地区宠物诊疗行业管理, 以促进宠物经济健康可持续发展。

关键词: 曲靖市; 宠物诊疗; 监管; 宠物经济

[中图分类号] S865.3 [文献标识码] A [文章编号] 1004-6704(2024)01-0115-03

Strengthen the Supervision of the Pet Diagnosis and Treatment Industry to Promote the Healthy Development of the Pet Economy in Qujing City

YANG Meilan, ZHENG Guangyun, LI Honglin, LV Jianhua, LUO Xuan, PEN Zhiming

(1. Veterinary Drug and Feed Supervision Institute of Qujing, Qujing Yunnan 655000, China;

2. Veterinary Drug and Feed Supervision Institute of Zhanyi)

Abstract: This article conducts research and analysis on the development status and supervision of the pet diagnosis and treatment industry in Qujing City. We find that there are many problems in the pet diagnosis and treatment institutions in Qujing City in terms of system construction, diagnosis and treatment industry team building, diagnosis and treatment capacity level, and service quality. In order to standardize the diagnosis and treatment behavior of pet diagnosis and treatment institutions within its jurisdiction and improve the diagnosis and treatment capabilities and service levels of practitioners, Qujing City has further standardized the management of the pet diagnosis and treatment industry in the region by strengthening daily supervision, strengthening publicity and training and other measures. This will promote the healthy and sustainable development of the pet economy.

Key words: Qujing City; pet diagnosis and treatment; supervision; pet economy

近年来, 曲靖市宠物诊疗机构发展十分迅速, 为曲靖市社会经济发展起到积极促进作用。但在诊疗行业队伍建设, 诊疗水平和服务质量等方面还存在诸多问题, 为规范本辖区内宠物诊疗机构的诊疗行为, 提高从业者的诊疗能力和服务水平, 曲靖市通过强化日常监管, 加强宣传培训等措施进一步规范本地区宠物诊疗行业管理, 以促进宠物经济健康可持续发展。

1 曲靖市辖区内宠物诊疗机构基本情况简介

随着城镇化进程的发展, 人民生活水平和社会经济发展不断提高, 宠物饲养越来越多的进入到人们的生活中。逐年增加的宠物数量, 推动了相关行

业的发展壮大, 尤其宠物诊疗行业发展迅速。曲靖市城区宠物诊疗机构从最初的 2、3 家, 经过 20 多年的发展, 截止到 2022 年已取得《动物诊疗许可证》资质的宠物诊疗机构有 33 家(麒麟区 25 家、沾益区 2 家、陆良县 1 家、师宗县 2 家、罗平县 1 家、富源县 1 家、宣威市 1 家), 其中, 宠物医院 8 家、宠物诊所 25 家。

2 曲靖市对宠物诊疗行业的监管情况

2.1 曲靖市对宠物诊疗机构诊疗许可事项的行政审批主体

依据《动物防疫法》第六十二条规定, 从事动物诊疗活动的机构, 需向县级以上人民政府兽医主管部门申请动物诊疗许可证。受理申请的兽医主管部门应当依照本法和《中华人民共和国行政许可法》的

[收稿日期] 2023-06-12

[作者简介] 杨美兰(1980-), 女, 云南大理人, 硕士, 高级兽医师, 主要从事动物疫病防控、兽药饲料监测工作。

相关规定进行审查。经审查合格的颁发动物诊疗许可证;审查不合格的,应当及时告知申请人并说明理由。2018年《曲靖市人民政府关于开展相对集中行政许可权改革的实施意见》出台后,曲靖市宠物诊疗行政许可事项审批职能划转至市行政审批部门集中审批,申请设立宠物诊疗机构的,由申办机构提交申请,行政审批部门按照开办动物诊疗机构应当具备的条件进行审查,达到开办条件要求的,核发《动物诊疗许可证》。

2.2 曲靖市对宠物诊疗机构的监督检查执法主体

《动物诊疗机构管理办法》第三条规定,农业农村部负责全国范围内动物诊疗机构的管理。县级以上人民政府兽医主管部门负责本行政区域内动物诊疗机构的管理工作。县级以上动物卫生监督机构负责本行政区域内动物诊疗机构的监督执法工作。依据相关法律法规曲靖市农业农村局农业综合行政执法监督支队(2018年机构改革,由曲靖市动物卫生监督所、曲靖市农业执法支队等部门合并成立)负责曲靖市辖区内的动物诊疗机构的监督检查执法工作。第四条规定国家实行动物诊疗许可制度。凡开展动物诊疗活动的机构,应当取得主管部门颁发的动物诊疗许可证,并在许可的诊疗范围内从事动物诊疗活动。

2.3 曲靖市对宠物诊疗机构的监督检查执法依据

曲靖市在对宠物诊疗机构的日常管理,监督检查过程中,依据《动物防疫法》《动物诊疗机构管理办法》《执业兽医管理办法》《云南省动物防疫条例》《云南省农业农村厅办公室关于做好兽医医政管理有关工作的通知》《曲靖市农业农村局关于加强动物诊疗机构监管工作的通知》开展工作。

3 曲靖市宠物诊疗机构存在的主要问题

3.1 宠物诊疗机构制度建设不完善

只有少部分诊疗机构配备有日常工作制度、诊疗机构管理制度、人员岗位责任制度、诊疗许可范围内的技术操作规范等制度,绝大部分诊疗机构只做简单的常规性记录,无完整规范的管理制度,且对各项规定和管理办法的落实效果有较大差异、执行力不强。

3.2 宠物诊疗机构的规模普遍不大

本地区宠物诊疗机构普遍规模较小,只有较少数量的宠物医院具备基本的诊疗机构区域功能划分,如设有专门的诊疗候诊区、化验检查室、药房及配液室、治疗和手术室等功能区域。大部分诊疗机构环境相对较差,治疗功能区划不清,甚至有的只有一间房子作为接诊、治疗、药物存放等的“黑诊所”。相关

调查结果表明一二类城市的大部分宠物诊疗机构设有宠物急诊科和传统的内外科,部分宠物医院分科很细,如传染病科、产科、皮肤科等科室;三四类城市则基本不存在临床分科,只能进行一般的临床诊断及诊疗。曲靖地区属于地级市,宠物数量有限,消费水平不太高,大部分只能从事一般的宠物诊疗工作,对于腹腔手术等外科手术只有少数的宠物医院具备相应资质,类似于开颅类的外科手术基本无法开展。

3.3 接诊能力和技术水平不能完全适应诊疗需求

按照《动物防疫法》《执业兽医管理办法》等规定,动物医院需具有执业兽医3名以上、动物诊所至少配备1名执业兽医,实际上有部分诊疗机构未能足额配备职业兽医,有的机构虽有足额职业兽医,但从未在该机构从事过诊疗活动,基本属于挂靠关系。在医疗器械配备上,极少数宠物医院具有普通B超仪、DR机、尿液分析仪、生理生化指标检测仪等设备,而彩超仪、CT机和核磁共振等高端设备基本没有,这对于病情复杂、危重症宠物的诊治受到一定的限制。按规定,执业兽医应经常接受相关政策法规的学习,参加兽医专业知识的学习和培训,不断提高自身的业务素质和诊疗能力。当前执业兽医参加加培训交流的积极性不高,继续教育不仅需要支付不菲的培训费,还要占用大量工作时间。

3.4 诊疗记录档案管理不规范

按照《兽医处方格式及应用规范》的规定,诊疗从业人员须使用符合规定的兽医处方笺,具有规范的病历记录诊疗活动。经检查,发现有部分诊疗机构使用不规范的病历、处方笺,未在处方笺上签名,无完整规范的病历记录,兽药、疫苗和兽用生物制品等未按规定填写出入库及使用记录。各种病历档案或使用记录未按规定期限进行保存。

3.5 宠物诊疗机构未及时备案和公示相关证(照)

部分宠物诊疗机构因场所发生变化、诊疗设施设备有增减、从业人员方式变动等,未及时到有关部门进行备案或重新核发《动物诊疗机构许可证》;有部分诊疗机构未在醒目位置张贴营业执照、诊疗许可证、从业人员基本情况,收费标准等管理制度。

3.6 宠物用品店存在超范围经营现象

部分宠物用品店存在超经营范围超出营业执照许可的现象,如经营范围只允许开展宠物洗澡美容、宠物寄养、宠物用品销售业务,但存在进行宠物免疫接种、经营宠物用药(多数为体内外驱虫、消杀和环境消毒药品)和宠物饲料现象。未按规定严格规范建立购销经营台账,并且存在宠物饲料违规拆包销售的现象。

3.7 宠物诊疗收费标准不统一

宠物诊疗机构的收费成本主要来源于三个方面,一是宠物诊疗机构运行成本。如房租、水电费、从业人员报酬等。二是宠物药品成本。据了解,由于市场需求有限,从事宠物药品的研发和生产的企业不多,造成宠物药品生产成本价格较高。尤其是宠物疫苗,多数为进口疫苗,不仅价格高,且由供货方定价。三是宠物诊疗设备仪器成本。水平再高的兽医也只有精准的医疗设备仪器和相应检查结果的帮助下才能找准病因,采取准确的治疗手段及时诊治。越精准的医疗仪器设备,往往费用都比较高,类似病原或抗体检测时,因样本数量较少,可能检测一个样品就要耗费一个试剂盒,造成检测成本增加。因此,对于治疗条件越好的宠物医院往往各种成本增加,相应收费自然比一般诊所高的多。

目前,宠物诊疗机构的收费价格暂无官方指导价,一般由市场自主定价,暨由宠物诊疗机构自行定价,或根据诊疗机构所提供的服务和诊疗水平,双方协商定价。经调查本辖区内部分宠物诊疗机构,一般诊疗费、手术费等项目收费在诊疗场所进行了公示,但是,收费标准不统一,如绝育术,一家收费 300 元,而另外一家则收费 500 元;又如猫的妙三多疫苗价格,由 2021 年的 90 元到 2022 年初的 160 元。

3.8 宠物医疗责任认定较困难

由于宠物不是独立的法律主体,一般认为属于主人的财产,当发生宠物医疗纠纷时,通常按照“财产损害纠纷”等案由进行诉讼处理。同时,本辖区内没有建立相应的宠物诊疗行业标准,在发生宠物诊疗纠纷时,宠物主人通常不具备相应的专业知识以做出准确的判断,也没有专业的医疗事故认定机构,因而宠物医疗责任认定较困难,绝大多数只能由双方自行协商解决。

3.9 对诊疗机构的日常监督管理不够

对于宠物诊疗机构的主管部门,由于基层执法力量薄弱、执法人员不足等条件的限制,兽医行政主管部门和各级动物卫生监督机构很难及时发现违法违规行为、多在综合监督检查过程中、专项监督检查中、发生医疗纠纷或者被人举报时,才能发现违法违规的现象。

4 对宠物诊疗行业问题主要解决措施和计划

4.1 强化对宠物诊疗机构的日常监管。

4.1.1 严格动物诊疗机构的资格准入审验 区(县)级农业农村部门与行政审批部门相互配合,按

照《动物防疫法》《执业兽医管理办法》和《动物诊疗机构管理办法》的要求,进行实地审验,严格准入,并签发审核意见;对达不到许可要求的动物诊疗机构,不予发放《动物诊疗许可证》。

4.1.2 联合市场监督管理部门加强日常监管 按照“双随机 一公开”监督检查的要求,进一步加强宠物诊疗机构的日常监督管理,对不符合《动物防疫法》《动物诊疗机构管理办法》和《执业兽医管理办法》等规定要求的,依法给予查处或提交行政审批部门吊销《动物诊疗许可证》,并建议市场监督管理部门注销其营业执照。

4.1.3 加强执业兽医管理 强化执业兽医管理制度,进一步规范执业兽医从业活动,严厉查处执业兽医违法从业行为,不断提高执业兽医服务整体素质和服务水平,促进宠物诊疗行业健康发展。

4.2 加强对宠物从业人员和宠物主相关法规和知识的宣传培训

4.2.1 加强宠物从业人员法律法规宣传培训 加强对宠物诊疗机构从业人员的法律法规,如:《动物防疫法》《执业兽医管理办法》《兽用生物制品经营管理办法》等)和兽医职业道德的宣传培训,提升执业兽医整体职业道德水平修养。

4.2.2 对宠物从业人员进行专业知识培训 定期对动物诊疗机构从业人员开展关于动物疫病防控、诊断、治疗、消毒及病死畜禽、医疗废弃物、诊疗废水无害化处理的知识培训,提升宠物医疗技术能力和服务水平,降低宠物医疗事故发生频次。

4.2.3 对宠物主进行饲养管理知识的培训 宠物饲养人员进行饲养管理知识、疫病防控的宣传培训,及时接种免疫,若宠物出现病态时,要及时就医,防止宠物病情严重恶化。

4.2.4 提高宠物饲养人员对宠物就医时的维权意识 带宠物就医时,要仔细查看诊疗机构的资质证明和治疗范围,认真阅读宠物诊疗机构的诊治制度,明确收费标准,妥善保管各种检查结果和治疗收费凭证,一旦发生宠物医疗纠纷时,可作为宠物医疗责任认定的有力证据。

4.3 规范宠物行业管理

4.3.1 建议成立宠物诊疗行业协会 借鉴发达地区的行业管理模式(如:江苏省宠物诊疗行业协会、广州市动物诊疗行业协会等),成立云南省或者曲靖市的宠物诊疗行业协会,制定宠物诊疗行业标准及宠物诊疗纠纷调解机构,建立宠物诊疗专家委员会,帮助协调解决宠物医疗纠纷,定期组织业务技术、法

(下转第 121 页)